

E N P R E S E N T Z A K O
Z E R B I T Z U E N K A T A L O G O A

Ongietorria Midevit Erantzun Informatikoen zerbitzuen katalogora.

Katalogo honetan gure zerbitzuei buruz behar duzun informazio guztia aurkituko duzu: informazio komertziala, banatzaileak, laguntzaileak, espezifikazio teknikoak, etab.

Kontuan izanda hitz tekniko ugari erabiltzen direla, glosategi bat sortu dugu.

Bertan definizio argi eta eskuraerrazak lortuko dituzu bakoitzaren esanahiari buruz. Katalogoan letra etzanaz agertzen diren hitz guztiak glosategian daude (gazteleraz).

Espero dugu katalogo hau interesgarria izan dezan.

Edozein zalantza argitzeko jar zaitez gurekin kontaktuan: midevit@midevit.com



Mantenimendua

- Zerbitzu orokorrak [3 Orr.](#)
- Zerbitzu espezifikoak [3 Orr.](#)
 - *Ethernet* sareak
 - *Wi-fi* sareak
 - Aholkularitza azpiegitura informatikoen instalazioan
 - Datuen birlorpena
 - Etengabeko elikatze sistemak (SAI-UPS)
 - Sistemaren *auditoretzak* (doako zerbitzua)
- Xpress zerbitzua [5 Orr.](#)

Segurtasuna

- Gestio enpresarialaren datuen kopia automatizatuak [6 Orr.](#)
 - Modalitateak: Disko lokala, urrutikoa (on-line)
 - Abantailak
 - Parametroak
 - Betekizun tekniko minimoak
 - Konekta Zaitetz: Dirulaguntza baliagarriak
 - Kalitate plana: *Back-up*-a ezinbesteko betekizuna bezala
- Segurtasun softwarea [7 Orr.](#)
- Enpresaren haririk gabeko seinalearen *enkriptazioa* (*wireless*) [8 Orr.](#)
- Kodetutako *bolumen* babestuak zure ordenagailuan [8 Orr.](#)
- Nabigazio ziurra interneten, ¿ posible al da? [9 Orr.](#)

E-mail plana

- .COM *jabari* bat erregistratu [10 Orr.](#)
- Nola iritsi nire post kontuetara
- Jabari bat izateak zure irudia indartzen du

Datuen tratamendua

- ¿ Zertan datza neurrira egindako programazioa? [11 Orr.](#)
- Zerbitzu motak

Web diseinua

- Webgune bat diseinatu nahi dut, ¿ zer jakin behar dut? [12 Orr.](#)
- Kokagunea bilatzaileetan, ¿ zer da?
- Kokagunea Google-en
- ¿ Zenbat diru kosta dezake?

Publizitatea

- Zerbitzu mota: Logotipoak, *Flyer-ak*, triptikoak, diseinu grafikoa [14 Orr.](#)
- Bezeroaren poztasunaren kontrola

Glosategia (gazteleraz)

[15 Orr.](#)

Eskerronak

[17 Orr.](#)



Mantenna

ZERBITZU OROKORRAK

Enpresentzako laguntza teknikoaren zerbitzu orokorraren helburua bulegoetan egunero sortzen diren arazoak konpontzea da.

Birus baten agerpena, dispositibo baten deskonfigurazioa, ordenagailuen barneko zikinkeria edo Interneteko konexioaren galera arazo handiak sor ditzakete gure lanaren etekina geldiaraziz.

Goi mailako zerbitzu koalifikatua daukagu enpresen arazo informatikaei soluzio eraginkorrek eman ahal izateko.



ZERBITZU ESPEZIFIKOAK

- **ETHERNET SAREAK**

Ethernet sarea estandar bat da dagoeneko ordenagailu bat baino gehiago duten enpresentzat. Artxiboak, imprimigailuak edo Internet sarbidea sare honen bidez konpartituz zerbitzu eroso eta azkarra lortzen dugu.

Gure zerbitzuak sarearen hasierako konfigurazioa, bertako parametroen modifikazioa, bezero ezberdinen kreakzioa, baimen pertsonalizatuen izendapena, etab... eskaintzen du.

Ordenagailu bat baino gehiago duten eta enpresaren baliabideak aprobetxatu nahi dituzten enpresentzat sare lokala da aukerarik hobereena.



- **WI-FI SAREAK**



Sare lokalak uhinen bidez sortzearen aukera informatikaren mundua eraldatu du. Nahiz eta transferentzia abiadura baxua izan duela hainbat urte, gaur egun errendimendu haundiko sareak lortzen dira kablerik gabeko instalazioa suposatzen duen abantailekin. Gainera mota honetako sareen prezioa oso ekonomikoa da.

Eragozpen bakarra sistema honen hedadura baxua eta interferentziengan duen jasankortasun txikia da. Horregatik enpresan *wireless* sarbide bat instalatu nahian jar zaitez gurekin kontaktuan aukera hoberena zein den baloratzeko.

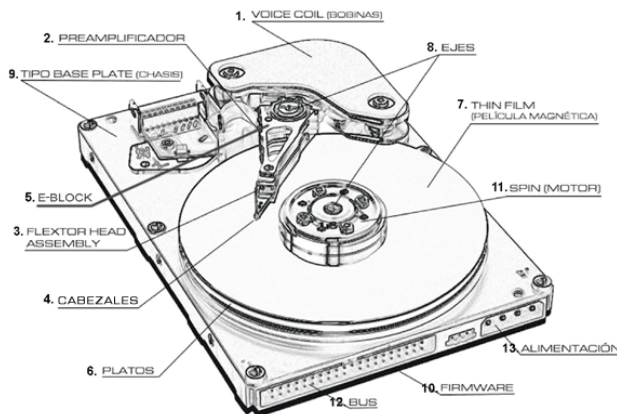
- **AHOLKAMENDUA AZPIEGITURA INFORMATIKOEN INSTALAZIOAN**

Sistema informatiko baten erosketa eta instalazioa ez da erraza ez dakigunean zein den *hardware* hoberena gure ahalbideentzat. Horretarako aholkamendu zerbitzu hau daukagu, **baliagarritasun ekonomikoa eta behar informatikoa kontuan hartu ondoren, aurrekontu pertsonalizatu bat aurkezten duena.**

Gure abantaila nagusia da ez gaudela inolako zuzkitzaileen menpe, horrela gure funtzioa kalitate hoberena duen sistemaren aurrekontua prestatzea izango da.

Ekipamendu guztia hornitu, instalatu eta guztiz konfiguratuko dugu. Zer erabilpen mota jasango duen konkretuki jakinez gero, **zerbitzu honekin denbora eta dirua aurreztuko duzu.**

- **DATUEN BERRESKURAPENA**



Datuen galeraren azken alternatiba informazioaren berreskurapen prozesuak dira, baina irtenbide bakarra baita segurtasun kopiarik ez dugunean.

Prozesu luzeak dira, askotan emaitza onak ematen dituztenak, datuak dauden euskarria sufritu duen kaltearen arabera.

Prozesu hauek ia euskarri magnetiko eta optiko guztietan erabil ditzakegu: Disko gogorrak, memoria-txartelak, CD-ROMak, DVDak, etab.

¿Gogoan dituzu udako argazki horiek hankasartze bategatik galdu zenituenak? ¿Eta birtziklapen zakarrontzia nahi gabe hustu zenuen zorigaiztoko eguna?

Kontsultatu eta gure zerbitzuaren garantia guztietaz gozatu:

Datuak ez baditugu berreskuratzen ¡ez dizugu ezer kobratuko!



- **ETENGABEKO ELIKATZE SISTEMAK (SAI-UPS)**

Etengabeko elikatze sistema bat edukitzeak (SAI), hornidura elektrikoa emateaz gain batzuetan ematen diren tentsio pikoien eta tximistak eragindako sobrekargengan babestuko zaitu.

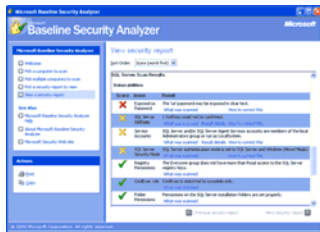
Sistema hauei ezker lasai egon zaitezke karga elektrikoa haundiko aurkako klimatologia daukagunean, trumoi eraso batean, esate baterako. Gainera SAI guztien bateriak zure dokumentu edo irekitako prozesu guztiak gordetzeko autonomia emango dizute itzalaldi baten kasuan.

Gure SAI-UPS sistemak MGE-UPS Systems markakoak dira, enpresa famatua 100 herrialde baino gehiagoetan lan egiten duena eta etengabeko elikatze sistemen hobekuntza eta garapenean ari dena.

M G E
UPS SYSTEMS

distribuidor autorizado

- **SISTEMAREN AUDITORETZAK (Dohainezko zerbitzua)**



Zure sistema normala den baino motelago dabilela nabari, edo espioi bat bertan dabilela eta egunerapen bat behar duela uste baduzu, beharbada egin behar duzuna sistema informatikoaren auditoretza bat eskatzea da. Horretarako zure ordenagailua aztertuko dugu, eta softwarearen bateraezintasun, segurtasun zulo, *malware* edota edozein irregulartasun aurkituz gero zurekin kontaktuan jarriko gara erabaki hoberena hartzeko asmotan.

Zerbitzu honen helburua sistema informatikoaren txosten tekniko bat nahi duten bezeroei atentzia ematea da.

Xpress ZERBITZUA

Xpress zerbitzua, enpresentzat zehazki sortua, plus ekonomiko bat da gure mantenimendu zerbitzuei gehitzen zaiona. Ordainketa gehigarri hau zure arazoaren konponketa ziurtatzen du 48 orduko epean (bi lanegun).

Xpress zerbitzuaren tarifa konponketa egin aurretik gure teknikoek jakinaraziko dizute zerbitzuaren zenbatekoaren aurrekontua egiterakoan. **Zerbitzu hau 30 euroko kostu minimoa dauka eta 70 euroko maximoa**, intzidentzia motaren arabera.



Oso interesgarria da arazo larriak konpondu nahi direnean: datuak berreskuratu eragile ez den sistema batean, birus baten agerpena, sare lokal baten deskonfigurazioa, etab.



- **GESTIO EMPRESARIALAREN DATUEN KOPIA AUTOMATIZATUAK**
 - o Modalitateak: Disko lokala, urrutikoa (on-line)

Back-up-eko sistema guztien egitekoa gure euskarri informatikoaren datuen segurtasuna lortzea da. Honek segurtasun oso altua suposatzen du akats tekniko eta giza akatsei dagokionez.

Alde batetik, aldizkako kopiak egiteko aukera dugu gure ordenagailuaren edo sare lokalaren disko gogorrean.

Bestalde, urrutiko back-up-a dago, hau da, gure informazioaren segurtasun kopia Interneten dagoen zerbitzari batean.

- o Abantaila (+) eta desabantailak (-)

>> **Segurtasun kopia disko gogor lokal batean**

+ Abiadura handia informazioa kopiatzeko orduan
- Lapurreta, intzidentzia handia edo oker fisikoa diskoetan gertatuz gero, ez dago errekuaratzeko aukerarik.

>> **Urrutiko Segurtasun kopia**

+ Ailegaerrastasan geihago, edozein lekutik zure datuak eskuratu ditzakezulako
+ Gertaera kritiko baten kasuan, informazio osoa berreskuratzen da gordeta dagoen zerbitzariaren bitartez.
- Banda zabaleko konexioa behar du informazioa zerbitzariari informazioa abiadura handiz bidali ahal izateko.
- Nahiz eta segurtasun maila oso altua izan, informazioa sarearen bidez bidaltzea beti filtrazio arriskua dakar.

- o Parametroak

Gure segurtasun kopiak alderdi guztietan dira programarriak, horregatik datuen kopia zure beharretara egokitu ditzakegu.

- Frecuentzia: Kopiak X orduero egin ahal dira, astero, egunero, orduro, etab...
- Segurtasuna: Karpeta irekiak izan daitezke, kontrazeinu baten bidez babestuak, *encriptatuak*, etab
- Datuak: datu pertsonalak gorde daitezke, nominak, bezero bakoitzaren informazio independentea

- o Betekizun tekniko minimoak

Gure back-up sistemen erabiltzen duten teknologiagatik, software hau erabiltzen duten ordenagailuak gutxienez 128 MB RAM izan behar dituzte, eta Pentium III

¿BADAKIZU...?

... ¿bakarrik 2004an **Microsoft adierazi zuela 2000 milioi baino gehiago galdu zirela** birus eta akats tekniko bezalako **intzidentzia informatikoengatik?**

Galera horien %80 baino gehiago ekiditu ahal izango ziren sistema informatikoak back-up sistema on bat izanez gero.



- o Microsoft security software



Microsoft programa ugari ditu gure bezeroen eskuetan jartzen ditugunak. Hauen artean, software zelatariaren aurkakoak eta zaurkortasun araketaren programak daude.

Programa hauek Windows sistema operatiboaren garapen taldeen *partner* independenteek garatu dituzte. Honek aldaketa ikusgarria suposatu du produktuen kalitateari dagokionez, oso kritika onak jasan dituztelako, batez ere segurtasun informatikoan.

- **ENPRESAREN HARIRIK GABEKO SEINALEAREN ENKRIPTAZIOA**

¿BADAKIZU...?

Espainiako aldizkaririk salduena, Computer Hoy, ziurtatzen du **Espainiako wi-fi sare gehienak (%93) desbabestuak daudela.**

Ikerketaren gauzarik kezagarriena sare gehienak eskuraerazak zirela esperientzia gabeko bezeroentzat ere.

Egoera ikusita, aldizkariak euskarri teknikoak eskeini zien hainbat enpresei.

Wi-fi teknologia agertu zenetik sare lokalen merkatuan, informatika komunitate mundiala mota honetako konexioen segurtasun falta nabaria zela jakinarazi zuen.

Honi esker segurtasun protokoloak eta interneteko sarbidea hobetu ziren datuen kodeketari esker. Kodeketa hau datuen algoritmo aldakorrekin egiten da (gaur egun *WPA kodeketa* bezala ezagutzen dena).



MideVIT-en segurtasunagatik apostatzen dugu eta horregatik seinale zifratua duten haririk gabeko sarbideen konfigurazioa eskaintzen dugu.

- **KODETUTAKO BOLUMEN BABESTUAK ZURE ORDENAGAILUAN**



Gerente gehienek dokumentu ugari dituzte, beste inorentzat eskuraezinak izatea nahi dutenak. Windows kontu ezberdinak sortzeko aukera ematen digu baina askotan metodo hau ez da eraginkorra.

Bolumen babestu bat enpresaren informazio garrantzitsuena gordetzeko aukera emango dizu (kontrazeinuak, kontu zenbakiak, kontratuak, etab.) beste bezero batentzat ikusezina den toki batean. Toki hori kontrazeinu baten bidez aktibatuzeko aukera izango duzu.

Sistema hau bulegoetan ezartzen ari da bere erraztasunagatik eta datuei ematen dien segurtasunagatik.



- **NABIGAZIO ZIURRA INTERNETEN, ¿POSIBLE AL DA?**

%100 ez, zoritxarrez. Honako hau izango da segurtasun informatikoko edozein enpresa emango dion erantzuna aipatutako galdera egin ondoren. Dena den, *Hakin9* egindako ikerketek egiaztatzen dute **segurtasun sistemak integratu duten enpresek intzidentzia kopuru gutxiago daukatela ez dutenak baino.**

Gainera, errezagoa da eraso gertatu den lekua jakitea, zein izan den sistema erasotzailea, erasoaren ordua eta erabilitako sistema ere. Honek *hacking, phishing* edo *pharming* metodoen on-line iruzurrak egiten dituzten pertsonen atxiloketa suposatzen du.

Inguruabar honegatik, banketxe eta on-line salketa sistemak segurtasun sistema informatikoen ezarketan ahalegintzen ari dira. MideVIT segurtasunari buruzko aholkularitza zerbitzu bat eskaintzen du. Zerbitzu honen bidez jakingo du zein den enpresan ezarri behar duen sistema egokiena.



Email plana

- **.COM JABARI BAT ERREGISTRATU**

Hainbat posta kontu zure enpresaren *luzapenarekin* konfiguratzeko (Ej: *sunombre@suempresa.com*), lehenengo urratsa enpresaren izena interneten erregistratzea da, hau da, bere *jabari* propioa asignatu.

Gaur egun jabari bat erregistratzea oso ekonomikoa da eta ezinbesteko urratsa da posta elektronikoa bidali eta jaso nahi duen edozein enpresarentzat.

Guk zure jabaria Interneten erregistratuko dugu, nahi duzun ordenagailuetan posta elektronikoa konfiguratu eta posta elektroniko sistema berria nola erabili azalduko dizugu. Gainera, jabari baten jabea izanez webgune bat bertara erlazionatu ahal izango duzu.

- **NOLA IRITSI NIRE POSTA KONTUETARA**

Outlook Express programaren bidez gestionatu ahal izango duzu zure posta modu azkar eta errez batean. Kontu batetik bestera aldatzeko aukera izango duzu, eta gainera, posta kontua konfiguratu edozein lekutik sartu ahal izateko.

Posta kontuen tamaina eta kantitatea aldatuko dira enpresaren beharren arabera.



- **JABARI BAT IZATEAK ZURE IRUDIA INDARTZEN DU**

Konturatzen bazara, **enpresa indartsu guztiek bere jabari propioa daukate sarean erregistratua**. Urruti geratzen dira dagoeneko bezero jabledunei asoziatzen ziren hotmail edo yahoo posta kontuak. Jabari propioa izateak zure irudia indartuko du beste enpresei dagokionez, eta etorkizunerako webgune bat erlazionatzea ere.



Datuen tratamendua

- **¿ZERTAN DATZA NEURRIRA EGINDAKO PROGRAMAZIOA?**

Aplikazio informatikoen programazioa balio handiko zerbitzua da edozein motako informazioa era erraz batean kudeatu nahi duten enpresa guztientzat.

Ezagupen infomatikoak ditugunean oso erraza da programa informatiko estandarrak erabiltzea, baina kasu gehienetan, bezeroak lan ingurugiro pertsonalizatuak behar dituzte. Adibidez: Botikak, optikak, dentistak, bidai agentziak, gimnasioak, etab.



Bakarrik azaldu behar diguzu zein den egin nahi duzun gestio mota, eta zure eskura jarriko dugu zure beharretara moldatzen den programa informatiko bat.

- **ZERBITZU MOTAK**



Informazioaren gestiora zuzenduta dagoen programazioa edozein enpresaren datu-baseak eta gestio ekonomikoa dauka oinarri sendoak bezala.

Programen garapena bi adarretan definitzen da:: Programa pertsonalizatuak eta dauden aplikazioen modifikazioak. Burutu nahi duzun proiektua baloratu ondoren aholkatu egingo dizugu zure ideia lortzeko era egokiena zein den azalduz.

Ziur gaude gure aplikazioak zure enpresaren gestio esperientzia hobetuko dutela.



Web diseinua

- **WEBGUNE BAT DISEINATU NAHI DUT, ¿ZER JAKIN BEHAR DUT?**

Diseinatu dezakegun diseinu web asko existitzen dira baina guztientzat ezinbesteko premisa bat dago: **zure enpresa ezagutu behar duzu eta jakin behar duzu nola erakutsi jendaurrean**. MideVIT zure webgunea estrukturatu, diseinatu, internet helbide bat asignatu eta interneteko *bilatzaileen motoreetan* kolokatuko du.

Bezero bakoitzaren beharrak oso ezberdinak direla badakigu eta horregatik kontuan hartuko dugu webgune bakoitzaren helburua. Gure proiektuak **prezio oso baxuak** dituzte webgune erakargarri eta arrunt bat bilatzen duten enpresentzat.

Bestaldetik baloratzen dugu geroko bezeroi produktuak erakustea duen garrantzia, horregatik on-line katalogo propioaz disfrutatzeko aukera izango duzu. Gainera ordaindu aurretik hasierako diseinua balioztatzeko aukera izango duzu. Beraz, **gure zerbitzuen asetasuna ziurtatuta dago**.

MideVIT Erantzuna Informatikoak, garantia totala web diseinuan.

- **KOKAGUNEA BILATZAILEETAN, ¿ZER DA?**

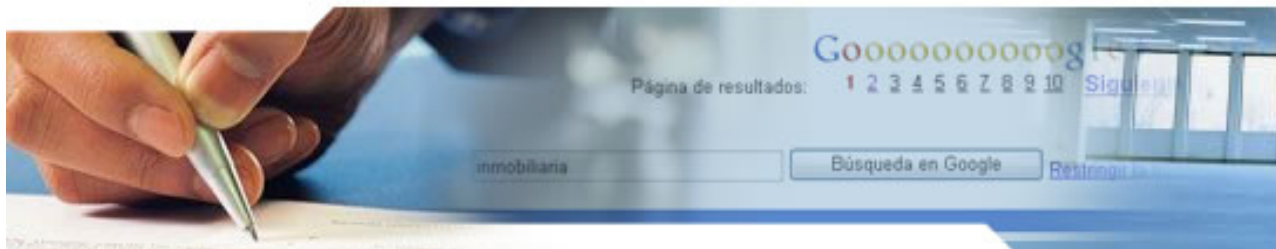
El Bilatzaileen kokagune zerbitzua ezinbesteko pausu bat da interneten zerbitzuak eskuraerraz egotea nahi duten enpresentzat.

Nahiz eta duela hainbat urte zerbitzu hau dohainezkoa izan, gaur egun *motore bilatzaile* nagusiak kreditu sistema korapilatsuak erabiltzen dituzte webgune bakoitzaren garantsia baloratzeko.

Horregatik gure webgunearen kokagunean inbertitzea beharrezkoa da. MideVIT eskaintza ezberdinak eskaintzen dizkizu, *PageRank* handia lortzen laguntzeko asmoz. Horrela, zure webgunea erraz aurkitu ahal izango duzu edozein bilatzailearen bitartez.



- **KOKAGUNEA GOOGLE-EN**



Zerbitzu honek, web diseinuaren independentea, *motore bilatzaileen* lehenengo postuetan egon nahi diren enpresentzat oso garrantzitsua da, Googleen konkretuki.

Google da, dudarik gabe, munduko gehien kontsultatzen den motore bilatzailea eta interneteko bilaketan %50 baino gehiago biltzen ditu.

Horregatik zerbitzu ezberdinak eskaintzen ditugu bezeroak inbertitu nahi duenaren arabera:



- Erregistroa bilatzaileetan: 3000 bilatzaile baino gehiagotan alta ematea. Ez da ziurtatzen kokagune gradua.

- Kokagune globala: Prezio egoki bategatik webgunearen *PageRank* indizea gestionatuuko dugu. **Zure posizioa Googleko lehenengoko 40 emaitzen artean garantizatzen dizugu.** Anahiz eta zifra altua izan, tokiko enpresa gehienetan kokagune ezinhobea lortzen da.

- TOP 10: Publizitate kanpaina, zure posizioa googleko bilatzailearen lehenengoko 10 emaitzen artean garantizatzen duena.

- TOP 5: Publizitate kanpaina, zure posizioa googleko bilatzailearen lehenengoko 5 emaitzen artean garantizatzen duena.

- **¿ZENBAT DIRU KOSTA DEZAKE?**

Zailtasun handiena webgune baten prezioak emateko orduan bezero bakoitzaren proiektuaren eta beharren ezjakintasuna da.

Dena den, proiektu erakargarri bat diseinatzea, sinplea eta irudi karga haundia ez duena batzetesteko 600€ balio dezake, eta kokagune on bat googlee eskura dezake hileroko 70€-tik.



Publizitatea

- ZERBITZU MOTAK: LOGOTIPOAK, FLYER-AK, TRIPTIKOAK, DISEINU GRAFIKOA

MideVIT-etik publizitatean apostu egiten dugu bezero berriak hartzeko asmoarekin. **Publizitate ona egitea arrakasta lortzeko era hobereena dela uste dugu.** Horrela, behar ditugun baliabideak ditugu zure ideien potentziala guztia lortzeko eta irudi enpresarial profesionala eta sendoa eskuratzeko.

Hainbat diseinu eta baliabide publizitario ditugu zure gustura pertsonalizatu dezakegunak bilatutako emaitza lortu ahal izateko.



Kartelak, *flyerrak*, bisita-txartelak, logotipoak eta aurkezpen ezberdin asko. Gainera, nahi baduzu, MideVIT zure lanen inpresioa gestionatu dezake.

- BEZEROAREN POZTASUNAREN KONTROLA

Diseinua bezain subjektiboa den arloan, bezeroak diseinatzailearen kreatibitatearen mesedera dago. Gure jarraipen sistema, prozesuaren momentu erabakigarrietan parte hartzeko aukera emango dizu, egindako lana egokia den ala ez eanez.

Aurrekontu pertsonalizatuak egiten ditugu behar konkretuak dituzten bezeroentzat eta proiektuaren ideei orokor bat dutenek, diseinatzaile grafikoaren eskuetan utziko dute diseinua.

Gainera, **gure aurrekontu itxiten sistema zerbitzuaren prezio finala ziurtatzen dute**, ustakabeko prezio igoerak ekidituz.



Auditoría: Proviene del latín *auditorius* y, en término informáticos, se emplea para definir el servicio de prevención y detección de errores dentro de un sistema informático.

Cifrado: ver *encriptación*

Dominio: Nombre en propiedad que tiene una empresa para operar en la red.

Encriptar: Proceso matemático mediante el cual se consigue que la información quede codificada de modo inaccesible para el que no conozca el método de cifrado y la contraseña para invertir el proceso. Este proceso inverso, se denomina descryptar.

cifrado WEP: Acrónimo de "Wired Equivalency Privacy". Método de encriptación wireless. Dadas sus múltiples vulnerabilidades, ya está en desuso en los sistemas empresariales.

cifrado WPA: Acrónimo de (Wi-Fi Protected Access). Método de encriptación wireless. Utiliza algoritmos variables que dificultan mucho la intrusión en redes ajenas.

Descryptar: (ver encriptación)

DNS: Acrónimo de Domain Name Server. Este sistema, que engloba múltiples funciones, es usado mayoritariamente para asignar la dirección numérica real a las direcciones a las que accedemos cuando navegamos por la red. Gracias a este servicio podemos acceder a yahoo tecleando su dirección en el navegador sin conocer su dirección numérica o IP (217.12.3.11).

Ethernet: Norma que determina la forma en que los puestos de la red envían y reciben datos. Dada la alta velocidad de transferencia de datos y su bajo coste, se ha convertido en el estándar para redes locales a nivel doméstico y profesional.

Extensión: es una cadena de caracteres anexada al nombre de un archivo, usualmente antecedida por un punto y de tres caracteres de longitud. Permite identificar el tipo de archivo.

Fliers: Anglicismo utilizado a partir de la primera guerra mundial para definir los panfletos que lanzaban las tropas aéreas para aminorar la moral del enemigo. (traducción: octavilla)

hakin9: Prestigiosa publicación europea sobre seguridad informática.

Hacking: Dícese de la acción de entrar, de manera ilegal, en un sistema informático.

Hardware: Se denomina hardware o soporte físico al conjunto de elementos materiales que componen un ordenador.

Malware: Proviene de las palabras "MALicious softWARE" y sirve para definir a todas aquellas aplicaciones informáticas programadas para introducir algún tipo de archivo dañino en un sistema informático.

Motor de búsqueda: Dícese del programa que realiza búsquedas de archivos almacenados en equipos informáticos cuando solicitamos información sobre algún tema.

PageRank: Sistema de ordenación utilizado por el motor de búsqueda Google para determinar la importancia o relevancia de una página en Internet. Utiliza complicados algoritmos matemáticos para realizar esta acción.

Partner: Socio comercial.

Phising: Es la acción ilegal de duplicar una página web para hacer creer al visitante que se encuentra en la página original de una entidad.



Pharming: Sofisticado sistema de falsificación informática mediante el cual se puede conseguir falsificar el sistema de *DNS* de un usuario con el fin de lograr información privada.

SAI: Acrónimo de Sistema de Alimentación Ininterrumpida.

Software: Es el conjunto de aplicaciones informáticas necesarias para poder utilizar un equipo informático. Es la parte lógica de un sistema.

SQL: El lenguaje de consulta de bases de datos más extendido del mundo. Aúna características del álgebra y el cálculo relacional.

UPS: ver SAI.

Visual Basic: Entorno de programación de Microsoft. Muy utilizado para programar aplicaciones en Windows dada su fácil utilización.

Volumen: Área de almacenamiento en un disco duro. En Windows está determinado por una letra de unidad. Aunque puede resultar difícil de comprender, un disco duro puede tener varios volúmenes, y los volúmenes también pueden incluir varios discos.

wi-fi: Acrónimo de Wireless Fidelity. Se trata de un conjunto de estándares para redes informáticas inalámbricas.

Wireless: Tipo de comunicación en la que no se utiliza un medio de propagación físico, sino la modulación de ondas electromagnéticas.



Eskeerromak

AJE

BASK
PAÍS VASCO

ASOCIACIÓN DE JÓVENES EMPRESARIOS
ENPRESABURU GAZTEEN ELKARTEA



FRANCISCO ESPINOSA & CIA

Francisco Espinosa aholkugintza



WIKIPEDIA



hakin9

