

C A T A L O G O D E S E R V I C I O S P A R A E M P R E S A S

Bienvenido al catálogo de servicios de MideVIT Soluciones informáticas.

En este catálogo encontrará toda la información que necesita sobre nuestros servicios: información comercial, distribuidores, colaboradores, especificaciones técnicas, etc.

Dada la cantidad de palabras técnicas que se utilizan, hemos creado un glosario donde encontrará una definición clara y accesible sobre la acepción de cada una. Todas las palabras que aparezcan en *cursiva* en el catálogo se encuentran en dicho glosario.

Esperamos que este catálogo de servicios sea de interés para usted.

Para cualquier duda póngase en contacto con nosotros: midevit@midevit.com



Índice

Mantenimiento

- Servicios generales [Pág. 3](#)
- Servicios específicos [Pág. 3](#)
 - Redes *Ethernet*
 - Redes *Wi-fi*
 - Asesoramiento en la instalación de infraestructuras informáticas
 - Recuperación de datos
 - Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI-UPS)
 - *Auditorías* del sistema (servicio gratuito)
- Servicio Xpress [Pág. 5](#)

Seguridad

- Copias automatizadas de los datos de la gestión empresarial [Pág.6](#)
 - Modalidades: Disco local, remoto (on-line)
 - Ventajas
 - Parámetros
 - Requisitos técnicos mínimos
 - Konekta Zaitex: Subvenciones disponibles
 - Plan de calidad: El *back-up* como requisito indispensable
- Software de seguridad [Pág. 7](#)
- *Encriptación* de la señal inalámbrica en su empresa (*wireless*) [Pág. 8](#)
- *Volúmenes* protegidos en su PC bajo cifrado [Pág. 8](#)
- Navegación segura en Internet, ¿es posible? [Pág. 9](#)

Plan E-mail

- Registrar un *dominio* .COM [Pág. 10](#)
- Cómo accedo a mis cuentas de correo
- Poseer un dominio potencia su imagen

Tratamiento de datos

- ¿En qué consiste la programación a medida? [Pág. 11](#)
- Tipos de servicio

Diseño web

- Quiero que diseñen un sitio web, ¿qué debo saber? [Pág. 12](#)
- Posicionamiento en buscadores, ¿qué es?
- Posicionamiento en Google
- ¿Cuánto dinero puede costarme?

Publicidad

- Tipos de servicio: Logotipos, *Flyers*, trípticos, diseño gráfico [Pág. 14](#)
- Control de satisfacción del cliente

Glosario

[Pág. 15](#)

Agradecimientos

[Pág. 17](#)



Mantenimiento

SERVICIOS GENERALES

El servicio global de asistencia técnica para empresas **tiene como objetivo solucionar los problemas cotidianos** que día a día surgen en toda oficina.

La aparición de un virus, la desconfiguración de un dispositivo, la suciedad dentro de los equipos o la pérdida de conexión a Internet pueden ocasionar verdaderos desastres que lleguen a paralizar el rendimiento de nuestro trabajo.

Contamos con un servicio altamente cualificado para prestar a su empresa soluciones eficaces a los problemas informáticos.



SERVICIOS ESPECÍFICOS

- **REDES ETHERNET**

La red *Ethernet* es ya un estándar para las empresas con varios equipos. Compartir archivos, impresoras o acceso a Internet mediante una misma línea hacen de este tipo de red local un servicio cómodo y rápido.

Nuestro servicio abarca desde la configuración inicial de la red hasta la modificación de sus parámetros, pasando por la creación de los diferentes usuarios, la asignación de permisos personalizados, etc.

Una red local es la opción ideal para aquellas empresas que dispongan de varios equipos y quieran aprovechar los diferentes recursos de los que disponen.



- **REDES WI-FI**



La posibilidad de poder crear redes locales mediante ondas ha revolucionado el mundo de la informática actual. Aunque la velocidad de transferencia era baja hace unos años, hoy en día se consiguen redes de alto rendimiento con la ventaja y comodidad que genera no cablear nuestra oficina de trabajo. Además el precio de una red de este tipo es muy económico.

El único inconveniente está en el alcance y la baja tolerancia a interferencias que tiene este sistema. Por ello, si tiene interés en instalar un punto de acceso *wireless* en su empresa, no dude en ponerse en contacto con nosotros para valorar cuál es la mejor elección.

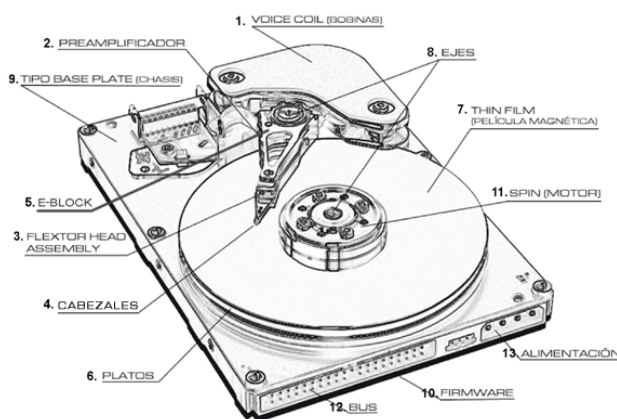
- **ASESORAMIENTO EN LA INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS INFORMÁTICAS**

La compra e instalación de un sistema informático no resulta fácil cuando no se tiene conocimiento de cual es el *hardware* más adecuado para sus necesidades. Para ello contamos con este servicio de asesoramiento que, **después de tomar en cuenta su disponibilidad económica y necesidades informáticas, le presentará un presupuesto personalizado.**

La gran ventaja es que nosotros no dependemos de ningún proveedor de *hardware* informático, por lo que nuestra función consistirá en ajustar su presupuesto a un sistema de la máxima calidad.

Nos encargaremos de proporcionarle todo el equipamiento, instalárselo y dejarlo completamente configurado para que no tenga que preocuparse por nada. Si sabe concretamente para qué utilizará su sistema informático, **este servicio le ahorrará tiempo y dinero.**

- **RECUPERACIÓN DE DATOS**



Los procesos de recuperación de información son la alternativa extrema ante eventuales pérdidas de datos pero son la única salida cuando no disponemos de ninguna copia de seguridad.

Son procesos largos que, en muchos casos dan resultados satisfactorios, dependiendo del tipo de daño que haya sufrido el soporte donde se encuentran los datos.

Estos procesos pueden llevarse a cabo prácticamente en todos los soportes magnéticos y ópticos: Discos duros, tarjetas

de memoria, CD-ROMs, DVDs, etc.

¿Recuerda esas fotos de verano que perdió por un error en su cámara digital? ¿Y de ese desgraciado día en el que vació, por descuido, la papelera de reciclaje?

Consúltenos y disfrute de nuestro servicio con todas las garantías:

Si no recuperamos sus datos, ¡no le cobraremos absolutamente nada!



- **SISTEMAS DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (SAI-UPS)**

Tener un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI) no sólo le dará suministro eléctrico en caso de apagón eléctrico sino que también le protegerá contra picos de tensión y sobrecargas producidas por rayos que, en muchos casos, se filtran por el cable telefónico.

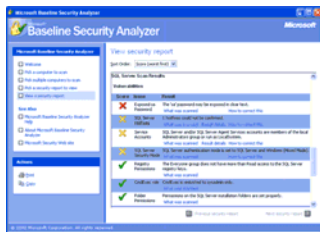


distribuidor autorizado

Gracias a estos sistemas usted podrá estar tranquilo en situaciones de climatología adversa con alta carga eléctrica, como las tormentas. Por si fuera poco, las baterías de todos los SAI le darán la autonomía que necesita para poder guardar todos sus documentos y procesos abiertos en caso de apagón.

Nuestros sistemas SAI-UPS son de MGE-UPS Systems, galardonada empresa con presencia en más de 100 países de todo el mundo y con dedicación exclusiva al desarrollo y mejora de sistemas de alimentación ininterrumpida.

- **AUDITORÍAS DEL SISTEMA (Servicio gratuito)**



Si usted está notando que su sistema funciona más lentamente de lo habitual, sospecha que pueda estar siendo espiado o cree que su equipo necesita ser actualizado, quizás le interese solicitar una *auditoría* de su sistema informático. Para ello analizaremos su equipo y, en caso de encontrar incompatibilidades de software, agujeros de seguridad, *malware* o cualquier otra irregularidad dentro de su sistema, se lo haremos saber para que tome la

decisión más adecuada.

El objetivo de este servicio es prestar atención a aquellos clientes que desean un informe técnico de su sistema informático sin compromiso alguno.

SERVICIO Xpress

El servicio Xpress, concebido específicamente para empresas, consiste en un plus económico que se le suma a cualquiera de nuestros servicios de mantenimiento. Este pago adicional garantiza la solución o reparación de su problema en un plazo máximo de 48 horas (dos días laborables).



La tarifa por el servicio Xpress será previamente facilitada por nuestros técnicos cuando se presupueste el importe del servicio a realizar. **Este servicio tiene un coste mínimo 30 euros y un máximo de 70 euros**, dependiendo del tipo de incidencia.

Resulta especialmente interesante cuando se quieren solucionar errores críticos: recuperar datos de un equipo inoperativo, la aparición de un virus, la desconfiguración de una red local, etc.



- **COPIAS AUTOMATIZADAS DE LOS DATOS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL**

- Modalidades: Disco local, remoto (on-line)

Todos los sistemas de back-up tienen como finalidad la seguridad de nuestros datos dentro de un soporte informático. Esto conlleva una seguridad muy alta de cara a los errores humanos y técnicos.

Por un lado tenemos la posibilidad de realizar estas copias periódicas dentro de uno de los discos duro de nuestro equipo o red local.

Por otro lado está el *back-up* remoto o, lo que es lo mismo, la copia de seguridad de nuestra información en un servidor accesible desde Internet.

- Ventajas (+) e inconvenientes (-)

- >> **Copia de seguridad en un disco duro local**

- + Alta velocidad al duplicar la información
- En caso de robo, incidencia de fuerza mayor o error físico en los discos, no existe posibilidad de recuperación.

- >> **Copia de seguridad remota**

- + Mayor accesibilidad al poder acceder a los datos desde cualquier lugar
- + En caso de incidente crítico, la información se recupera íntegra desde el servidor donde este guardada la información.
- Necesita conexión de banda ancha para poder enviar información al servidor a alta velocidad.
- Aunque los niveles de seguridad son muy altos, enviar la información por la red siempre conlleva un riesgo de filtraciones.

- Parámetros

Nuestras copias de seguridad son programables en todos los aspectos, por lo que podemos configurar el copiado de datos como mejor se ajuste a sus necesidades.

- Frecuencia: Las copias pueden realizarse cada X horas, una vez por semana, una vez al día, cada hora, etc...
- Seguridad: Pueden ser carpetas abiertas, protegidas por contraseña, *encriptadas*, etc
- Datos: Pueden guardarse datos personales, nóminas, información independiente de cada usuario...

- Requisitos técnicos mínimos

Dada la tecnología usada por nuestros sistemas de back-up, los equipos que utilicen este software deberán tener, al menos, 128 MB de RAM y procesador Pentium III o superiores. En caso del back-up remoto será imprescindible tener conexión de banda ancha.

¿SABÍA QUE...?

... ¿sólo en el año 2004 **Microsoft** cifró en más de **2000 millones de euros las pérdidas producidas por algún tipo de incidencia informática** como virus, errores humanos o errores técnicos?

Más del 80% de las pérdidas de datos informáticos hubieran sido evitadas si los sistemas afectados hubieran contado con un sistema eficiente de back-up.



- o Konekta Zaitex: Subvención "Back-up remoto"

El plan "Konekta Zaitex: Back-up remoto", gestionado por SPRI, proporciona subvenciones a aquellas empresas con sede en la comunidad autónoma vasca que utilicen sistemas de copias de seguridad on-line.



Para conocer las cuantías de las ayudas, pueden visitar la página de dicha subvención:

<https://www.spri.es/kzbackup/>

- o Plan de calidad: El *back-up* como requisito indispensable



Si usted está pensando en solicitar un certificado de calidad en el futuro o lo posee ya, debe saber que el sistema de copias de seguridad de los datos es uno de los puntos fuertes dentro de la normativa informática.

La actuales normativas ISO 17799 y BS 7799-2, orientadas hacia los procesos de gestión informática, hacen hincapié en la importancia de mantener un sistema automatizado de copias de seguridad.

Como ha podido comprobar, **un sistema de back-up es, a todas luces, una inversión que le proporcionará innumerables mejoras en la administración de su empresa.**

• SOFTWARE DE SEGURIDAD

En seguridad, tan importante es conocer las vulnerabilidades de cada sistema como el software que usemos para protegernos de estas. Por ello, desde MideVIT hemos hecho una apuesta clara por las aplicaciones líderes en calidad.

- o Kaspersky antivirus

Aclamado por la prensa especializada de todo el mundo, Kaspersky antivirus ha llegado a su máxima cota de popularidad en España durante el 2005, con la salida de su versión 5.0.

Las pruebas de analítica de las revistas internacionales demostraron su total superioridad en cuanto a detección y rendimiento contra los antivirus de marcas tan conocidas como McAfee o Panda, que gastan millones de euros anualmente en publicidad.



Antivirus mejor valorado en: PC Actual, Computer hoy, PC Plus, PC Pro, PC Today, PC magazine



- o Agnitum outpost firewall

La última versión de Windows XP tiene integrada una solución *firewall* demasiado sencilla para la cantidad de vulnerabilidades existentes hoy en día en el sistema operativo de Microsoft. Agnitum distribuye este *firewall* que ha proporcionado excelentes resultados.



Es la solución más adecuada para el usuario medio, que desea una conexión segura pero sin perder la sencillez en la navegación por la red.

- o Microsoft security software



Microsoft cuenta con un gran número de programas de seguridad que ponemos a disposición de todos nuestros clientes. Entre ellos, se encuentran los programas contra el software espía y de reconocimiento de vulnerabilidades.

Dichos programas han sido desarrollado por *partners* independientes de los equipos de desarrollo de los sistemas operativos Windows. Esto ha conllevado un espectacular giro en la calidad de los productos que ya han ganado críticas muy favorables en cuanto a seguridad informática se refiere.

- **ENCRIPCIÓN DE LA SEÑAL INALÁMBRICA DE SU EMPRESA**

¿SABIA QUE...?

La revista informática líder de ventas en España, Computer Hoy, asegura en su número 184 (Noviembre 2005) que **el 93% de las redes Wi-fi que existen en España están desprotegidas.**

Lo más preocupante del estudio es que la mayoría de estas redes eran accesibles incluso para usuarios inexpertos.

Dada esta situación la publicación se vio en la paradójica situación de tener que proporcionar soporte técnico a algunas empresas que fueron alarmadas por la noticia.

Desde la aparición de la tecnología *wi-fi* en el mercado de las redes locales, la comunidad informática mundial avisó de la falta de seguridad que existía en este tipo de conexiones.

Gracias a esto se mejoraron los *protocolos* de seguridad y acceso a Internet mediante al *cifrado* de los datos con algoritmos variables (lo que hoy en día se conoce como *cifrado WPA*).



Desde MideVIT tenemos una fuerte apuesta por la seguridad y somos una de las pocas empresas locales que ofrecemos la configuración de puntos de acceso inalámbricos bajo señal cifrada.

- **VOLÚMENES PROTEGIDOS EN SU PC BAJO CIFRADO**



La mayoría de gerentes poseen documentos que, bajo ningún concepto, quieren que sean accesibles para ningún otro usuario. Windows ofrece la opción de crear diferentes cuentas para cada sesión pero en muchas ocasiones es un método poco eficiente.

Un volumen protegido le brindará la opción de guardar la información más importante de su empresa (contraseñas, números de cuenta, contratos, etc.) dentro de un espacio invisible para cualquier otro usuario y que usted activará cómodamente mediante una contraseña que *desencriptará* la información y le permitirá

acceder a ella con total facilidad.



Este sistema está implantándose masivamente en oficinas de trabajo dado su sencillez de uso y la alta seguridad que proporciona a los datos.

- **NAVEGACIÓN SEGURA EN INTERNET, ¿ES POSIBLE?**

Desgraciadamente, no al 100%. Esa es la respuesta más sincera que cualquier empresa de seguridad informática mundial les dará si le plantean esta cuestión. Eso sí, los estudios realizados por *Hakin9* demuestran que **las empresas que han implantado sistemas de seguridad tienen un número de incidencias incomparablemente menor que las que no lo tienen.**

Además, es más sencillo detectar dónde se produjeron los ataques, desde qué equipo e, incluso, a qué hora y mediante qué sistema se realizaron. Esto conlleva la detención policial de un mayor número de personas dedicadas a las estafas on-line mediante métodos de *hacking*, *phising* o *pharming* (para más información consultar el glosario).

Debido a esta circunstancia, las entidades bancarias y sistemas de venta on-line están realizando especial hincapié en la implantación de los sistemas de seguridad informáticos. MideVIT le ofrece un servicio de asesoría sobre seguridad gracias al cual usted podrá conocer cuáles son las medidas más adecuadas para implantar en su empresa.



Plan e-mail

- **REGISTRAR UN DOMINIO .COM**

Para configurar una serie de cuentas de correo con la *extensión* de su empresa (Ej: sunombre@suempresa.com), el primer paso a tomar es registrar el nombre de su empresa en Internet o, lo que es lo mismo, asignarle su propio *dominio*.

Hoy en día registrar un dominio es muy económico y es un paso inevitable a tomar para cualquier empresa que necesite enviar y recibir correo electrónico con otras entidades.

Nosotros registraremos su dominio en Internet, le configuraremos las cuentas de e-mail en los ordenadores que desee y le explicaremos cómo usar su nuevo sistema de correo electrónico. Además, la posesión de un *dominio* le permitirá asociar un sitio web a él.

- **CÓMO ACCEDERÉ A MIS CUENTAS DE CORREO**

Desde el programa Outlook Express usted podrá gestionar su correo electrónico de una manera rápida y sencilla. Podrá cambiar de una cuenta a otra cuando desee e, incluso, configurar la cuenta de correo para poder acceder a ella desde distintos ordenadores. Una de las opciones más interesantes reside en que su acceso al correo estará libre de publicidad alguna.



El tamaño y cantidad de cuentas de correo variarán en función de sus necesidades.

- **POSEER UN *DOMINIO* POTENCIA SU IMAGEN**

Si se fija, **todas las empresas que están consolidadas tienen registrado su propio dominio en la red**. Lejos quedan ya las direcciones e-mail de Hotmail o Yahoo que se asocian con los usuarios particulares. Tener su propio *dominio* potenciará su imagen de cara a las demás empresas y le permitirá asociarle un sitio web en el futuro, si así lo desea.



Tratamiento de datos

- ¿EN QUÉ CONSISTE LA PROGRAMACIÓN A MEDIDA?

La programación de aplicaciones informáticas es un servicio muy valorado por todas las empresas que desean gestionar algún tipo de información de una manera sencilla, sin complicación alguna.

Cuando se tienen conocimientos informáticos resulta muy sencillo utilizar programas informáticos estándar pero, en la mayoría de los casos, los usuarios requieren entornos de trabajo personalizados. Por ejemplo: Farmacias, ópticas, dentistas, agencias de viajes, gimnasios, etc.



Usted sólo tiene que explicarnos qué tipo de gestión quiere realizar y pondremos a su disposición un programa informático adaptado a sus necesidades.

- TIPOS DE SERVICIO



La programación enfocada a la gestión de la información tiene como pilares fundamentales las **bases de datos** y la **gestión económica** de cualquier empresa actual.

El desarrollo de los programas pueden resumirse, principalmente, en dos ramas: Programas personalizados y modificaciones de aplicaciones ya existentes. Valorando el proyecto que usted quiera realizar le aconsejaremos cual es la forma más adecuada y económica de plasmar su idea.

Estamos seguros de que nuestras aplicaciones mejorarán la experiencia de gestión de su empresa.



Diseño web

- **QUIERO QUE DISEÑEN UN SITIO WEB, ¿QUÉ DEBO SABER?**

Existen muchos tipos de diseños web que podemos realizar pero para todos existe una premisa fundamental: **usted debe conocer su empresa y saber como quiere exponerla al público**. MideVIT se encargará de estructurar su sitio web, diseñarlo, asignarle una dirección en Internet y colocarlo entre los principales *motores de búsqueda* de Internet.

Somos conscientes de que las necesidades son totalmente diferentes para cada cliente y por eso tenemos muy en cuenta el objetivo de cada sitio web. Realizamos nuestros proyectos con **precios muy reducidos** para aquellas empresas que busquen un sitio web atractivo y sencillo como tarjeta de presentación para sus clientes.

Por otro lado valoramos lo importante que es mostrar los productos que ofrecen las empresas a sus futuros clientes por lo que podrá disfrutar de su propio catálogo on-line. Además usted tendrá la opción de validar un diseño inicial antes de realizar ningún pago, por lo que **la satisfacción de nuestros servicios está asegurada**.

MideVIT Soluciones informáticas, una garantía en el desarrollo web.

- **POSICIONAMIENTO EN BUSCADORES, ¿QUÉ ES?**

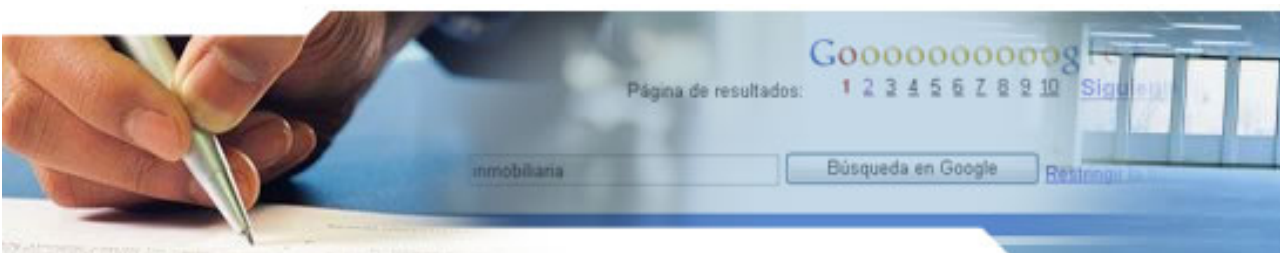
El servicio de posicionamiento en buscadores es un paso imprescindible para aquellas empresas que necesiten que sus servicios estén fácilmente accesibles desde Internet.

Aunque hace unos años este servicio era gratuito, hoy en día los principales *motores de búsqueda* utilizan complicados sistemas de créditos para valorar la importancia de cada sitio web.

Por ello es necesario invertir en el posicionamiento de nuestro website. MideVIT le ofrece diferentes ofertas que le ayudarán a tener un *PageRank* realmente alto y, en consecuencia, ser encontrado fácilmente desde cualquier buscador del mundo.



- **POSICIONAMIENTO EN GOOGLE**



Este servicio, independiente del diseño web, es muy valorado por aquellas empresas que quieren estar entre los primeros puestos en los *motores de búsqueda*, en Google más concretamente.

Google es, sin duda, el motor de búsqueda más consultado del mundo y engloba más del 50% de las búsquedas en Internet.

Por ello ofrecemos diferentes servicios dependiendo de la inversión económica que quiera realizar cada cliente:



- Registro en buscadores: Alta en más de 3000 buscadores. No garantiza el grado de posicionamiento.

- Posicionamiento global: Por un precio ajustado gestionaremos el índice *PageRank* de su sitio web. **Le garantizamos su posición entre las 40 primeros resultados de Google.** Aunque es una cifra alta, en la mayoría de empresas locales se consigue un posicionamiento excelente.

- TOP 10: Campaña de publicidad que le garantiza su posición entre los 10 primeros resultados del buscador Google.

- TOP 5: Campaña de publicidad que le garantiza su posición entre los 5 primeros resultados del buscador Google.

- **¿CUÁNTO DINERO PODRÍA COSTARME?**

Una de las grandes dificultades para dar precios orientativos supone el desconocimiento que tenemos del proyecto y necesidades de cada cliente en cuanto al lanzamiento de un sitio web.

De todas formas, diseñar un sitio web atractivo, sencillo y sin una carga de imágenes elevada ronda los 600€ y un buen posicionamiento en Google puede conseguirlo a partir de los 70€ al mes.



Publicidad

- TIPOS DE SERVICIO: LOGOTIPOS, *FLYERS*, TRÍPTICOS, DISEÑO GRÁFICO

Desde MideVIT hacemos una fuerte apuesta por la publicidad como vía de captación de clientes. **Creemos que una buena publicidad es la llave del éxito.** Así, tenemos los recursos necesarios para sacar el máximo potencial de sus ideas y generar una imagen empresarial sólida y profesional.

Contamos con numerosos recursos publicitarios y de diseño que podrá personalizar a su gusto para lograr el resultado que está buscando.



Diseñamos carteles, *flyers*, tarjetas de visita, logotipos y un sin fin de presentaciones diferentes. Además, si lo desea, MideVIT puede gestionar la impresión de sus trabajos para que no tenga que preocuparse de nada.

- CONTROL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En algo tan subjetivo como el diseño, el cliente está a merced del gusto y creatividad del diseñador. Nuestro sistema de seguimiento le permitirá intervenir en los momentos clave de cada proceso para confirmar si el trabajo realizado es de su agrado.

Ajustamos presupuestos personalizados para aquellos clientes con necesidades muy concretas y para aquellos otros que tienen una idea general del proyecto que pondrán en manos del diseñador gráfico.

Además, **nuestro sistema de presupuestos cerrados le aseguran el precio final del servicio**, evitando así las subidas inesperadas de precio.



Glosario

Auditoría: Proviene del latín *auditorius* y, en término informáticos, se emplea para definir el servicio de prevención y detección de errores dentro de un sistema informático.

Cifrado: ver *encriptación*

Dominio: Nombre en propiedad que tiene una empresa para operar en la red.

Encriptar: Proceso matemático mediante el cual se consigue que la información quede codificada de modo inaccesible para el que no conozca el método de cifrado y la contraseña para invertir el proceso. Este proceso inverso, se denomina descryptar.

cifrado WEP: Acrónimo de "Wired Equivalency Privacy". Método de encriptación wireless. Dadas sus múltiples vulnerabilidades, ya está en desuso en los sistemas empresariales.

cifrado WPA: Acrónimo de (Wi-Fi Protected Access). Método de encriptación wireless. Utiliza algoritmos variables que dificultan mucho la intrusión en redes ajenas.

Descryptar: (ver encriptación)

DNS: Acrónimo de Domain Name Server. Este sistema, que engloba múltiples funciones, es usado mayoritariamente para asignar la dirección numérica real a las direcciones a las que accedemos cuando navegamos por la red. Gracias a este servicio podemos acceder a yahoo tecleando su dirección en el navegador sin conocer su dirección numérica o IP (217.12.3.11).

Ethernet: Norma que determina la forma en que los puestos de la red envían y reciben datos. Dada la alta velocidad de transferencia de datos y su bajo coste, se ha convertido en el estándar para redes locales a nivel doméstico y profesional.

Extensión: es una cadena de caracteres anexada al nombre de un archivo, usualmente antecedida por un punto y de tres caracteres de longitud. Permite identificar el tipo de archivo.

Fliers: Anglicismo utilizado a partir de la primera guerra mundial para definir los panfletos que lanzaban las tropas aéreas para aminorar la moral del enemigo. (traducción: octavilla)

hakin9: Prestigiosa publicación europea sobre seguridad informática.

Hacking: Dícese de la acción de entrar, de manera ilegal, en un sistema informático.

Hardware: Se denomina hardware o soporte físico al conjunto de elementos materiales que componen un ordenador.

Malware: Proviene de las palabras "MALicious softWARE" y sirve para definir a todas aquellas aplicaciones informáticas programadas para introducir algún tipo de archivo dañino en un sistema informático.

Motor de búsqueda: Dícese del programa que realiza búsquedas de archivos almacenados en equipos informáticos cuando solicitamos información sobre algún tema.

PageRank: Sistema de ordenación utilizado por el motor de búsqueda Google para determinar la importancia o relevancia de una página en Internet. Utiliza complicados algoritmos matemáticos para realizar esta acción.

Partner: Socio comercial.



Phising: Es la acción ilegal de duplicar una página web para hacer creer al visitante que se encuentra en la página original de una entidad.

Pharming: Sofisticado sistema de falsificación informática mediante el cual se puede conseguir falsificar el sistema de *DNS* de un usuario con el fin de lograr información privada.

SAI: Acrónimo de Sistema de Alimentación Ininterrumpida.

Software: Es el conjunto de aplicaciones informáticas necesarias para poder utilizar un equipo informático. Es la parte lógica de un sistema.

SQL: El lenguaje de consulta de bases de datos más extendido del mundo. Aúna características del álgebra y el cálculo relacional.

UPS: ver SAI.

Visual Basic: Entorno de programación de Microsoft. Muy utilizado para programar aplicaciones en Windows dada su fácil utilización.

Volumen: Área de almacenamiento en un disco duro. En Windows está determinado por una letra de unidad. Aunque puede resultar difícil de comprender, un disco duro puede tener varios volúmenes, y los volúmenes también pueden incluir varios discos.

wi-fi: Acrónimo de Wireless Fidelity. Se trata de un conjunto de estándares para redes informáticas inalámbricas.

Wireless: Tipo de comunicación en la que no se utiliza un medio de propagación físico, sino la modulación de ondas electromagnéticas.



Agradecimientos

